

Dunakeszi Város Balatonakarattyai Üdülőjének Házirendje

1. A házirend **minden itt üdülő vendégre érvényes**, melyet a beköltözése alkalmával tudomásul vesz és elfogad.
2. A csoport- és táborvezető felelős a csoport tagjainak biztonságáért, magatartásáért, a házirend betartásáért. Ennek érdekében kérjük az általános és tűzvédelmi házirend betartására vonatkozó kötelezettségek ismertetését a csoport minden tagjával a megérkezést követően. Ezen kötelezettségek megszegéséből eredő károkat a vendégek kötelesek viselni.
3. **Az apartmanok és a tábori elhelyezést biztosító szobák az érkezés napján 14 órától állnak a vendégek rendelkezésére.**
4. **Az elutazás napján a lakóegységek kulcsát - az ajtó bezárását követően - legkésőbb 10 óráig az üdülő gondnokának kell átadni.**
10 órától eltérő időpont esetén a gondnok előzetes értesítése, időpont egyeztetése szükséges.
5. Az apartman és csoportszobák elfoglalásakor kérjük, ellenőrizték le az adott apartmanhoz, vagy szobához tartozó leltárjegyzékben szereplő tárgyak meglétét és azok állapotát. A leltárjegyzék a szobák/apartmanok bejárati ajtaja mellett található.
Az átvételt Vendég, a leltáríven aláírásával igazolja. Amennyiben a leltárjegyzékhez képest eltérést tapasztalnak, azt fel kell tüntetni a leltáríven, valamint a Gondnokot értesíteni köteles! Turnuscserék, illetve a szobák/apartmanok elhagyását követően a leltárhiányból eredő károkat Vendég köteles megtéríteni!
6. Az üdülő épületét, helyiségeit minden lakó köteles óvni és úgy vigyázni rá, mintha a sajátja lenne. Gondoljanak arra, hogy az Önök után következők is szeretnének itt pihenni és a teljes kényelmet, tisztaságot élvezni.
7. A beutalóval rendelkezőkön kívül más személy nem tartózkodhat az apartmanokban, csoportszobákban. Létszám feletti személyek kötelesek azonnal elhagyni az üdülő területét. A szobák és apartmanok csak regisztrációt követően foglalhatók el.
Érkezéskor kérjük készítse elő arcképes igazolványát és lakcímkártyáját belépéskor az Üdülő gondnoksága digitális okmányolvasóval rögzíti adatait.

A szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást igénybevevő bejelentkezésekor az okmányolvasó segítségével az alábbi adatokat rögzíti a szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen.

- családi és utónév;
- születési családi és utónév;
- születési hely és idő;
- neme;
- állampolgársága;
- anyja születési családi és utóneve;
- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai (14. életévét betöltött vendég esetén).

A felsorolt adatokat a szálláshely a 14 év alatti vendégek esetében képviselőjének (pl. szülő, gondviselő) nyilatkozata alapján is rögzítheti.

Az adatok tárolására vonatkozó feladatot a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer látja el. A digitális adatrögzítésről és az okmányolvasóval kapcsolatos tudnivalókat itt olvashat részletesen:

<https://vizainfo.hu/vendegek>

8. Az apartmanhoz egy bejáratí ajtókulcs tartozik, mely egyben nyitja az épület bejáratí ajtóit és a kaput is. A kulcs érkezéskor a gondnoktól vehető át.
9. Az épület egyes szobáiban, a közösségi helyiségben, apartmanokban előre beprogramozott televízió van. Kérjük, ne keressenek további csatornákat, ne állítsák át a meglévő programozást!
10. Gépkocsival történő parkolás az üdülő területén a kijelölt, nem őrzött területen lehetséges. (Az apartmanokhoz nem tartoznak kijelölt parkolóhelyek).

Fő idényben és teltház esetén;

- egy apartmanhoz 1db gépjármű számára biztosítunk parkolást az udvarban.
- Nyári táborok számára 3db gépjármű elhelyezését biztosítjuk a zárt udvarban.

További gépjárműveikkel a közterületen kötelesek parkolni!

11. Minden vendég köteles betartani a tűz- és balesetvédelmi szabályokat.
 - Az üdülő TELJES területén **TILOS a dohányzás!**
 - Az üdülő területén tüzet rakni csak az arra kijelölt helyen szabad!
 - Tűz- és robbanásveszélyes tárgyakat, eszközöket az üdülő területére behozni tilos!
 - Az üdülő területén **alkoholt 18 éven aluliak nem fogyaszthatnak!**
 - Kábító- és egyéb tudatmódosítószert az üdülő területére behozni **SZIGORÚAN TILOS!**
12. Égő gyertyát, szabadtűzet ne hagyjanak őrizetlenül!
13. A szálláshely a tűzoltósághoz közvetett módon bekötött, szabványos tűzjelző rendszerrel van **felszerelve**. A riasztás után az emberi és anyagi javak védelme miatt a tűzoltóság azonnal megkezdi kivonulását.

Téves Riasztásból eredő költségeket a szálláshely üzemeltetője kiszámlázza a téves riasztást előidéző személy, vagy csoport részére.
14. Az esetleges **balesetekről** az üdülő gondnokát azonnal tájékoztatni kell.
15. Az üdülő területét a gyerektábor tagjai csak tanári engedéllyel hagyhatják el.
16. A szobák felszerelési tárgyait az épületből és a szobákból **kivinni tilos**.
17. A stégekre levitt kültéri tárgyakat (szék, asztal stb.) használatot követően vissza kell vinni a helyükre, mert a Balatonon váratlanul és gyorsan jött vihar elsodorhatja a bútorokat.
18. A stégeket mindenki saját felelősségére használhatja. A stégen történt balesetekért az Üzemeltető nem vállal felelősséget!
19. Az üdülőben található sport- és szabadidőeszközök használata térítésmentes, azonban a bennük okozott kárért használója anyagi felelősséggel tartozik. A sporteszközöket Gondnokunktól igényelje, az átadás-átvétel regisztrációhoz kötött!
20. Az apartmanokban személyenként 1db kéztörölő és 1db fürdőtörülköző tartozik. A törülközőket a vízpartra levinni tilos!

A szobákban/apartmanokban felhúzott ágynemű és kihelyezett törülközők várják a Vendégeket, távozáskor kérjük az ágyneműt lehúzni és a használt textíliákat (ágynemű, törülköző) az ágyakon hagyni! Turnus közben van lehetőség a törülközők és ágyneműk cseréjére egy alkalommal, melyért az üzemeltető mosási díjat számít fel! Szükség esetén érdeklődjön Gondnokunknál!

21. A lakóegységekben elhelyezett **vagyon- és értéktárgyakért az üdülő üzemeltetője semmilyen felelősséget nem vállal**, a lakóegységek és a bejáratok ajtók zárása mindenkinek saját érdeke.
22. Ha elhagyják az apartmant, vagy csoportszobát, zárják be kulccsal az ajtót! Az ablakokat ne hagyják nyitva, mert a Balatonon váratlanul és gyorsan jön a vihar. Eső esetén beázhat a szoba.
23. Kérjük Önöket, hogy a gyermekek és az Önök biztonsága érdekében a kertkaput és a gépkocsi bejáratot mindig tartsák zárva.
24. Az épületben és felszerelésekben **okozott károkat a károkozó köteles azonnal jelenteni** az üdülő gondnoka felé és a keletkezett kárt a helyszínen megtéríteni.
25. Élő állatot az Üdülőépületbe bevinni, ott tartani **SZIGORÚAN TILOS!**
26. A konyhai eszközök használata esetén azokat kötelező elmosogatni, elpakolni, szükség esetén az edényeket tisztára súrolni.
27. A kiömlött folyadékot, vagy egyéb szennyeződések a mosogató alatti szekrényben található tisztító szerekkel lehet feltakarítani.
28. Az apartmanban, csoportszobákban felgyülemlett hulladékot a kapubejárat mellett elkülönített szeméttárolóban lévő gyűjtőedényzetbe kell elhelyezni!
29. Legyenek tekintettel mások nyugalma. 22.00 – 08.00 óra között tartózkodjanak a hangos viselkedéstől!
30. Kérjük, hogy a víz, a villany használatkor tartózkodjanak a pazarlástól, hogy továbbra is kedvező áron tudjuk Önöknek kiutalni az apartmanokat és a csoportszobákat.
31. Az üdülőben tartózkodás ideje alatt a beutaltak kötelesek takarítani. **Az üdülőből történő eltávozáskor tiszta állapotban kell átadni az apartmant.** Szobákban, apartmanokban nem maradhat szemét, vagy mosatlan edény.
Az ellenőrzés a szobák elhagyását követően történik, előzetes igénybejelentés esetén a Vendég jelenlétében. Amennyiben a takarítás nem megfelelő minőségű, az üzemeltető jogosult takarítási díj felszámolására.
32. Végleges eltávozáskor értesíteni kell a gondnokot. A szándékos vagy gondatlan használatból eredő károkért a vendég a felelős és kártérítéssel tartozik a Dunakeszi Közüzemi Nonprofit Kft. felé.

33. Gondnok:

Schwieghardt Szilvia
+36 20 514 0612

34. Fontosabb közérdekű telefonszámok:

Segélyhívó:	112
Mentők:	104
Tűzoltók:	105
Rendőrség:	107
Vízirendőrség:	+36-85/560-990;
	+36-84/310-712

A Balatonakarattyai strandon vízi mentő szolgálat működik!

Egészségügyi információk:

Orvosi ügyelet Tel.: 1830 Hétköznapokon: 16.00 - 8.00 Hétvégén és munkaszüneti napokon: 8.00 - 8.00 (24 órás ügyelet)	Fogorvosi körzet Cím: 8174 Balatonkenese, Óvoda u. 8. Dr. Kurzidim Clara Tel.: 88/491-683 Rendelési idő: (előzetes bejelentkezés alapján)
Mentőállomás cím: Cím: 8172 Balatonakarattya, Szent István u. 1.	Vízi mentők Bercsényi strand 8 - 19 óráig Kisebbségi vágások, csípések ellátása
Háziorvosi ellátás Cím: 8172 Balatonakarattya, Szent István u. 1. Dr. Détár Biana: 30/98-94-302 Rendelő tel.: 70/774-2000 Hétfő: 8.00 - 10.00 Kedd: 14.30 - 15.30 Szerda: 12.00 - 13.30 Csütörtök: 8.00 - 10.00 Péntek: 8.30 - 10.00	Gyermekorvosi rendelés Cím: 8172 Balatonakarattya, Szent István u. 1. Dr. Meláth Viola: 70/315-7965 Hétfő: 8.00 - 9.00 Kedd: 8.00 - 9.00 Szerda: 8.00 - 9.00 Csütörtök: 8.00 - 9.00 Péntek: 8.00 - 9.00
A rendelőben fiókgyógyszertár működik! Tel.: 88/481-283 Hétfő: 8.30 - 9.30 Kedd: 14.00 - 15.00 Szerda: 12.00 - 13.00 Csütörtök: - Péntek: 8.30 - 10.00	Tanácsadás: 8174 Balatonkenese, Óvoda u. 8. Védőnő: Sallai Judit Tel.:30/461-3401 Kedd 12.00 - 13.00 Csütörtök 12.00 - 13.00

35. Esetlegesen felmerülő panaszainkkal kérjük forduljanak a Dunakeszi Közülemi Nonprofit Kft.-hez

Tel.:+36/27 640 278

E-mail: vagyongazdalkodas@dkkozuzemi.hu

JÓ PIHENÉST ÉS KELLEMES IDŐTÖLTÉST KÍVÁN A DUNAKESZI KÖZÜZEMI NONPROFIT KFT.